

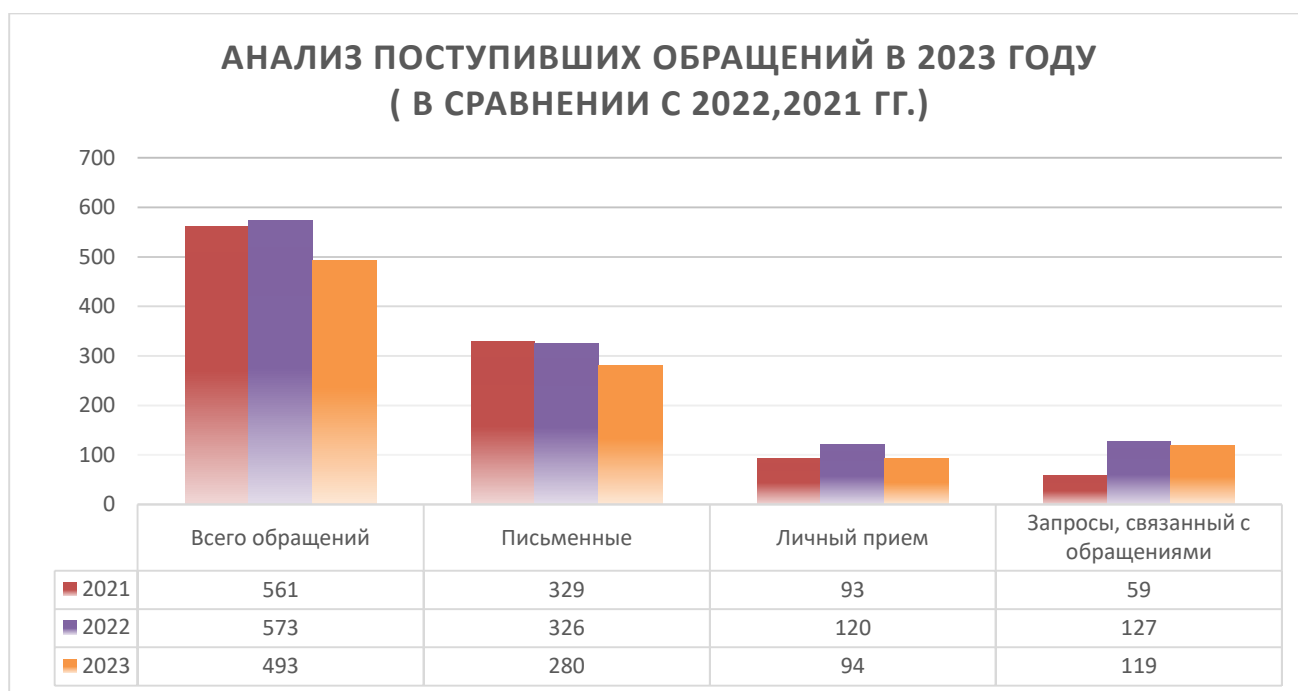
Анализ обращений граждан за 2023 год

На основе анализа обращений граждан, поступивших за 2023 год, представляю информацию об их количестве и содержательной части.

В Совете и Исполнительном комитете Мензелинского муниципального района Республики Татарстан деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

В течение указанного периода поступило **493 обращения** (за 2022 года – **573** обращения), что меньше аналогичного периода прошлого года на **14 %**. Из них:

- 280 письменных обращений;
- 94 (2021г.-120) гражданин обратился в ходе личного приема;
- 119 (2021г.-26) писем, запросов и ответов структурных подразделений, связанных с обращениями граждан.



Среди поступившей корреспонденции поступило 17 коллективных обращений, которые содержат 367 подписи (2022 -).

(Одним из большого количества подписей, содержит коллективное обращение граждан-прихожан (143) по вопросу содействия в благоустройстве и уборке территории, ремонту объектов расположенных на территории русского кладбища и др . Решено положительно, совместно с МУП «Чистый город», прихожанами, еженедельно в августе, осенью 2023 года были организованы

работы по уборке кладбища, спил деревьев. На средства благотворителей и прихожан выполнен (частично) ремонт Казанско-Богородицкой церкви)

Важным направлением работы органов местного самоуправления был и остается живой диалог с жителями. Так, за 1 полугодие было организовано 94 приема граждан, из них Главой района принято 48 человек, руководителем Исполнительного комитета- 43.

С Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило 24 контрольных поручения, все исполнены в срок, исполнительская дисциплина по контрольным обращениям по итогам года составляет 100%.

26 июля 2023 года сотрудниками Управления Раиса Республики Татарстан по работе с обращениями граждан был проведен выездной прием граждан в Мензелинском муниципальном районе Республики Татарстан и изучена работа Общего отдела Совета района. По результатам мероприятий работа по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Мензелинского района Республики Татарстан организована на должном уровне.

Вид доставки обращений

Вид доставки	Количество					Решено положительно
	Всего	Документы с данными гражданина			Не указаны данные гражданина	
		Аноним	Коллектив	Физическое лицо		
Курьер	25	0	3	20	2	1
Почта	60	0	7	42	11	0
Фельдсвязь	5	0	0	5	0	0
Электронная почта	19	0	0	16	3	0
На руки	20	0	3	17	0	1
Интернет-приемная	85	0	0	84	1	1
Личный прием	94	0	0	94	0	7
Электронный документ	143	0	4	75	64	1
МЭДО	32	0	0	32	0	0
Встреча с жителями	1	0	0	1	0	0
Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ)	9	0	0	9	0	0
Всего	493	0	17	395	81	172

Ежемесячно во исполнение требований Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций местного самоуправления заполняются результаты рассмотрения обращений граждан на сайте ССТУ.РФ.

Количество обращений граждан, в разрезе территориальной принадлежности и видов доставки.

(Учитываются только те обращения, в которых указаны персональные данные граждан.)

Район/Город	Всего
Данные по районам	
Мензелинский	204
Казань	46
Набережные Челны	21
Москва	23
Тукаевский	4
Краснодар	2
Ставрополь	2
Заинский	1
Кукморский	1
Муслюмовский	1
Нижнекамский	1
Пензенский	1
Красногорск	1
Екатеринбург	1
Верхняя Пышма	1
Челябинский городской округ	1
Ярославль	1
Итого по районам	312

По территориальному признаку, преобладают обращения жителей **города** и района (д. В. Такермен, д. Коноваловка, свх. им. Воровского), от жителей муниципальных районов республики получено 204 обращения, из других субъектов Российской Федерации 108 обращений.

**Тематическая структура обращений,
поступивших за 2023 год**

Наименование тематик	Год		
	2021	2022	2023
Государство, общество, политика	195	220	121
Жилищно-коммунальная сфера	91	95	115
Оборона, безопасность, законность	16	24	20
Социальная сфера	106	102	91
Экономика	153	132	146
Итого:	561	537	493

Анализ тематической структуры поступившей корреспонденции в 2023 году, вывел на первое место раздел экономика.

В тематической структуре обращений граждан «Экономика» значительную часть занимают раздел строительства и реконструкции дорог, инфраструктурного развития, благоустройство территории, водоснабжения поселений.

В летний, зимний период возрастает количество «сезонных» обращений – летом это проблемы с водоснабжением в районе (с. В. Такермен, Свх. Им. Воровского, д. Деуково, зимой- очистка дорог.

Граждане поднимают вопросы развития инфраструктуры новых микрорайонов Садак и Элеваторный, реализации масштабной программы «Наши двор».

Неоднократно поступали обращения:

- о необходимости увеличения рейсов автобусного маршрута № 3 в районе мкр. Элеваторный

- от жителей отдаленных деревень в получении современных услуг связи, интернета (с. Новое Мазино, Чулпан, Каран-Азиково)

Необходимо отметить рост дают обращения, поступающие от одного заявителя многократно (Марков Г.Д. по вопросу разъяснения начислений за ЖКХ, Биктимиров Р. по ремонту МКД). Граждане обращаются в различные инстанции,

обращения которых по подведомственности возвращались для рассмотрения обратно в район.

Относительно аналогичного периода прошлого года уменьшилось количество обращений, отнесенных к тематическому разделу «Социальная сфера».

Большинство вопросов социальной сферы, затрагивают вопросы:

-разъяснении вопросов оказания материальной поддержки семьям участников СВО.

- раздела образования (целевого направление);

- социального обеспечения. *вопросам разъяснения выплат пособий, компенсации, и субсидий;*

Проблемы, связанные с **предоставлением жилищно-коммунальных услуг**, обозначены в 115 обращениях. Как и в прошлые периоды, большая часть в обозначенной теме занимают **вопросы подраздела коммунальных услуг** - надлежащего качества содержания общего имущества, обращения сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

По тематике «Государство, общество, политика» за отчетный период поступило – 121 обращение. Основную долю составляют вопросы работы должностных лиц местного самоуправления, запросы архивных и иных данных.

Народный контроль

ПОС


✓ С 1 сентября 2023 года вступили в силу поправки в Федеральный Закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее -59-ФЗ). Изменения приравнивают сообщения, направляемые в органы власти с использованием платформы обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ПОС), к обращениям граждан, рассматриваемым в рамках 59-ФЗ.

В соответствии с поручением Раиса Республики Татарстан Р.Н.Минниханова № ВнОг-2951-МР от 16.11.2023 принято решение изменить текущий порядок рассмотрения обращений граждан, поступающих в ПОС. В рамках нового порядка **21.12.2023 года** произвели отключение интеграции ПОС и ГИС РТ «Народный контроль».


Все обращения, поступающие в ПОС, после отключения интеграции полностью обрабатываются только в личном кабинете ПОС . В 2024 году заявки поступившие через ПОС будут отражены в общем количестве поступивших обращений, в рамках 59-ФЗ.

С момента функционирования системы ГИС Народный контроль» (01.08.2012г.) в Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района поступило **1204** заявок, из них решено **1117 (93 %)**. Статус запланировано имеют 32 **(2,6%)** заявки, 48 **(3,9%)** присвоен мотивированный отказ. Основная цель системы - придать гласность проблемам населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов власти.

На сегодняшний день на контроле в УПЧ стоит заявка по ремонту дороги по переулку 1 с. Деуково, на которой проживает инвалид 1 группы

<p>5902594 id ПОС 188421818</p>  <p>Автор: Ильшод Г.</p>	<p>Категория: Содержание и ремонт муниципальных дорог</p> <p>Категория ПОС: 129, Ремонт дорог</p> <p>Заголовок: Автомобильные дороги</p> <p>Текст: Здравствуйте собирали деньги самообложение на дорогу нашей улицы а сделали другую я инвалид 1 й группы не могу не куда выехать улица не пройти не проехать не один таксист не берет.Сельсовет обращался к зам главе ходил в газету просил написать не кому не чего не надо только обещание помогите пожалуйста нам.</p> <p>Координаты: Ш: 55.765615000000, Д: 52.909270000000</p> <p>Адрес: Респ Татарстан, Мензелинский р-н, село Деуково, пер 1-й, д 7</p>	<p>Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района</p> <p>Организация ПОС: 287801, МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН</p> <p>Поступление: 06.11.2023 10:24</p> <p>Срок ответа: 16.11.2023</p> <p>Оценка пользователей: . ("+" 0 чел., "-" 0 чел.)</p> <p>Последний ответ: Уважаемый заявитель...</p>	<p>Текущий статус: Запланировано 22.11.2023 в 16:50</p> <p>Контрольный срок: 01.11.2025</p> <p>Заявка находится на контроле в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан</p> <p>Изменить на статус:</p> <p>Заявка решена</p> <p>Мотивированный отказ</p> <p>Подробнее</p>
---	---	--	--

Имеется запланированная социально- значимая заявка с 2021 года, от жителей мкр. Садак с просьбой строительства школы

<p>4304094</p>  <p>Автор: Регина М.</p>	<p>Категория: Строительство и текущий ремонт зданий образовательных организаций</p> <p>Заголовок: Школа в посёлке Садак</p> <p>Текст: Здравствуйте, посёлок наш растёт, построили садик. Хотелось бы и школу. Приходится возить детей в школу в город, учимся в две смены. Обещают с 2015 года строительство нам школы. Очень хотелось бы нам школу в наш посёлок.</p> <p>Координаты: Ш: 55.741166785971, Д: 53.083330392838</p> <p>Адрес: 36, улица Воинов-Интернационалистов, Мензелинск, городское поселение Мензелинск, Мензелинский район, Татарстан, Приволжский федеральный округ, 423700, Россия</p> <p>Территория: Мензелинский район</p>	<p>Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района</p> <p>Оценка пользователей: . ("+" 0 чел., "-" 0 чел.)</p> <p>Последний ответ: В настоящее время с Министерством образования, руководством республики прорабатывается вопрос включения строительства школы в п. Садак. На сегодняшний день для определения стоимости затрат на разработку проектно-сметной документации в адрес Министерств...</p>	<p>Текущий статус: Запланировано 08.11.2021 в 15:50</p> <p>Контрольный срок: 01.06.2026</p> <p>Изменить на статус:</p> <p>Заявка решена</p> <p>Мотивированный отказ</p> <p>Подробнее</p>
--	---	--	--

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения, в районе ведётся учёт обращений в системе «Электронный документооборот». Сроки рассмотрения обращений граждан отслеживаются ежедневно. Еженедельно готовится реестр обращений, у которых

истекает срок рассмотрения и напоминание об обращениях, срок рассмотрения которых заканчивается в ближайшую неделю.

По решению наиболее важных вопросов и задач, в районе ведется последовательная работа, обращения граждан остаются одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления.

Анализ исполнительской дисциплины

В 2023 года по обращениям на контроле находилось 331 поручение.

Качество подготовки ответа заявителю является одним из основных требований состояния исполнительской дисциплины. Нарушение сроков предоставления ответа на обращение, в соответствии со ст. 5.59 КоАП РФ влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей на руководителя на чье имя поступило обращение.)

С учётом вышеизложенного, прошу Вас дать соответствующее поручения руководителям подведомственных учреждений, главам сельских поселений о неукоснительном соблюдении Закона "Об обращениях граждан в Российской Федерации» и:

- о необходимости принятия дополнительных мер по повышению качества ответов, представляемых гражданам, подходить к рассмотрению обращений граждан с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств заявителей;

- проводить систематический анализ работы с обращениями граждан и принять надлежащие меры по исключению фактов нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

- использовать новые формы взаимодействия с населением, в том числе путем проведения личных приемов граждан с использованием современных технологий, а также осуществлять выездные приемы граждан;

- повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отношении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере, и принимать меры дисциплинарного взыскания к лицам, их допустившим.

Начальник общего
отдела Совета района

Л.А. Исакаева